

Všeobecné obchodní podmínky Magicware s.r.o

Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi firmou Magicware s.r.o., dále dodavatelem a dalším prodejcem, dále dealerem. Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejňovány, jsou k dispozici v prodejním oddělení prodávajícího a jsou taktéž (společně s reklamačním řádem) vystaveny na Internetových stránkách www.magicware.cz.

Dealerem se může stát každá fyzická nebo právnická osoba, která splní následující podmínky:

- předloží platné živnostenské oprávnění k provozování činnosti "koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje",
- podepíše dealerskou smlouvu s dodavatelem a zašle ji ve dvojím provedení společně s originálem nebo kopií Výpisu z obchodního rejstříku, respektive kopií živnostenského listu.

Uzavření smlouvy

Ke smlouvě mezi dodavatelem a dealerem dochází podpisem dealerské smlouvy. Uzavřením smlouvy bere dealer na vědomí, že zboží je výhradně určeno k dalšímu prodeji a ujišťuje dodavatele, že má všechny kvalifikační a odborné znalosti k dalšímu prodeji a instalaci nakoupeného zboží.

Uzavřením smlouvy se dealer a dodavatel vzájemně ujišťují, že všechny sporné záležitosti (připomínky kupujícího, nepřevzetí reklamace dealerem od dodavatele s udáním důvodu atd.) budou řešeny písemně doporučeným dopisem a to vždy do pěti dnů (za den zaslání se bere razítko pošty - termín je smluvní, tak aby byla záležitost vyřízena co nejdříve) od vzniku sporné záležitosti (např. den nepřevzetí reklamace nebo připomínky dealera). Pokud dealer do této doby písemně nevyrozumí prodávajícího je považována sporná záležitost za vyřízenou ke spokojenosti obou stran.

Provozní hodiny dodavatele

Provozní hodiny platí pro pracovní dny pondělí až pátek, a to v době od 9:00 do 16:00.

Dodací podmínky

Dodací lhůty zboží jsou podmíněny včasnými dodávkami zboží subdodavatelů dodavatele. Dealer nemůže žádat náhradu škody vzniklé nedodáním zboží od dodavatele. Dealer je oprávněn odstoupit od části smlouvy o dodávce zboží, která nebyla ze strany prodávajícího včas plněna, pokud byl termín dodávky odsouhlasen písemně oběma stranami.

Dealer přebírá zboží na základě podpisu na faktuře, dodacím listě, případně dokladu o hotovostním nákupu. Podpisem stvrzuje naplnění kupní smlouvy dle množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nemá známky zjevných vad a poškození.

V případě zaslání zboží prostřednictvím přepravní nebo poštovní služby dealer přebírá zboží podpisem na přepravních protokolech. Pokud dealer zjistí nekompletnost dodávky, záměnu sortimentu při dodávce zboží prostřednictvím přepravní nebo poštovní služby, je

povinen písemně (reklamační doporučený dopis) uplatnit reklamaci do pěti pracovních dnů ode dne převzetí dodávky, jinak se dodávka považuje za kompletní a bez závad. Potvrzením převzetí zboží nejsou dotčeny jiné oprávněné nároky dealera vůči dodavateli, které mohou vzniknout z důvodu skrytých vad, nefunkčnosti dodaného zboží atd. Tyto oprávněné nároky jsou dále řešeny reklamačním řádem dodavatele.

Vzhledem k charakteru obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím není dodavatel povinen při jednotlivých nákupech zboží předvádět dealerovi jeho funkčnost.

Speciální produkty

V případě objednávky produktů, které nejsou v obvyklé nabídce dodavatele a musí být speciálně objednány, nebo při velké jednorázové zakázce, může dodavatel požadovat zálohu až do výše 100 % hodnoty zboží. V případě odstoupení dealera od smlouvy na dodání speciálních produktů, nebo při odmítnutí převzetí zboží, má dodavatel právo použít poskytnutou zálohu k úhradě vzniklých nákladů.

Objednávky

Objednávky zboží jsou platné, pokud jsou podány písemně, faxem na čísle 284 812 231, elektronickou poštou na adrese distribuce@magicware.cz, telefonicky na čísle 284 822 545, nebo ústní dohodou sjednané v obchodním oddělení dodavatele. Dále lze učinit objednávku formou vyplnění interaktivního formuláře v dealerské sekci stránek www.ff.cz.

Objednávka by vždy měla obsahovat: jméno a adresu firmy, kontaktní osobu, IČO a DIČ dealera, dodací adresu (pokud se liší od adresy sídla firmy), název zboží a počet kusů, cenu a požadovaný způsob dodání.

Podpora dealerů

S podpisem dealerské smlouvy získá dealer od dodavatele přístup (ve formě uživatelského jména a hesla) do oddělené části stránek www.ff.cz. Zde budou k dispozici k volnému stažení, veškeré informace, ceníky, smlouvy a podklady pro propagaci prodeje.

Zároveň bude ve veřejné části stránek www.ff.cz uvedena informace o provozovnách dealera, kde je možné si produkty zakoupit.

Dodavatel se bude snažit své dealery podporovat poskytováním informačních materiálů, jako jsou letáky ceníky apod., popř. na ně bude poukazovat v reklamních materiálech nebo inzerci.

Závěr

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné do vydání jejich nové úpravy. O změně těchto podmínek bude dealer informován formou elektronické pošty.